

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI ĐỨC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 131/BC-UBND

Đại Đức, ngày 11 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả Thực hiện mô hình “Ngày Thứ năm không hẹn”
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Đại Đức

Thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2023 của UBND xã Đại Đức về việc Thực hiện mô hình “*Ngày Thứ năm không hẹn*” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Đại Đức. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện mô hình “*Ngày thứ năm không hẹn*” tại xã Đại Đức như sau:

Từ ngày 31/8/2023, UBND xã Đại Đức thực hiện mô hình “*Ngày thứ Năm không hẹn*”. Trong đó, “*Ngày không hẹn*” là khi tổ chức, cá nhân đến yêu cầu thực hiện một số thủ tục hành chính (Có danh mục theo mô hình) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả vào thứ năm hàng tuần, nếu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định sẽ được tiếp nhận và giải quyết ngay trong ngày. Công chức tiếp nhận xử lý hồ sơ, trình ký và trả kết quả ngay sau đó cho tổ chức, cá nhân (không viết giấy hẹn tiếp nhận và trả kết quả. Hiện tại, mô hình Ngày thứ năm không hẹn được UBND xã áp dụng 05 thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực và lĩnh vực hộ tịch, cụ thể:

STT	Tên thủ tục	Mã thủ tục
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	2.000815.000.00.00.H23
2	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	2.000884.000.00.00.H23
3	Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch	2.000635.000.00.00.H23.

4	Thủ tục đăng ký kết hôn	1.000894.000.00.00.H23
5	Trích lục khai tử	1.000656.000.00.00.H23

Mô hình “Ngày thứ năm không hẹn”, đang nhận được sự quan tâm, ủng hộ của người dân. Kể từ khi triển khai từ ngày 31/8/2023 đến ngày 09/12/2023, đã giải quyết kịp thời cho 510 trường hợp. Cụ thể:

1: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận: 474 thủ tục

2: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được: 08 thủ tục

3: Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch: 1 thủ tục

4: Thủ tục đăng ký kết hôn : 03 thủ tục

5: Trích lục khai tử: 01 thủ tục

Lĩnh vực khác: 31 thủ tục

Bên cạnh đó, UBND xã Đại Đức thường xuyên duy trì việc tổ chức kiểm tra hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo chấp hành tốt trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục cho công dân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch trong thực hiện các giao dịch hành chính cho tổ chức, cá nhân, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân đạt tỷ lệ 100% đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đa dạng sự lựa chọn trong thực hiện thủ tục hành chính.

Mô hình Ngày thứ năm không hẹn là mô hình mới đã và đang phát huy được hiệu quả và được nhân rộng ở huyện Kim Thành, góp phần nâng cao chất

lượng dịch vụ hành chính, phát huy tối đa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, mang lại sự hài lòng cho người dân.

Mô hình “*Ngày Thứ năm không hẹn*” nhằm mục đích giải quyết và trả kết quả ngay cho tổ chức, công dân đối với các TTHC đầy đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu khi tổ chức, công dân đến giao dịch vào các ngày thứ năm hàng tuần, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hẹn.

Thực hiện mô hình “*Ngày Thứ năm không hẹn*” nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến, tạo động lực khuyến khích tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua đó tiết kiệm thời gian, giảm chi phí trong thực hiện các TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện mô hình “*Ngày Thứ năm không hẹn*” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Đại Đức.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Đảng, ủy, TrHĐND, Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, CC UBND xã;
- Lưu: Vp.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

Nguyễn Giang Nam